



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

COUR D'APPEL DE RIOM

**PALAIS DE JUSTICE DE CLERMONT FERRAND  
16 Place de l'Etoile  
63 000 CLERMONT FERRAND**

**TRAVAUX DE REMPLACEMENT DE COMPAS ET CRÉMONES  
ABIMES SUR LES FENÊTRES DU TRIBUNAL JUDICIAIRE DE  
CLERMONT-FERRAND**



**PROGRAMME TECHNIQUE  
(Janvier 2026)  
Version 1**

## Sommaire

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>PRESENTATION .....</b>   | <b>3</b>  |
| 1.1      | CONTEXTE .....  | 3         |
| 1.2      | LES DIFFERENTS ACTEURS DE CETTE OPERATION .....                             | 3         |
| <b>2</b> | <b>DONNEES.....</b>   | <b>4</b>  |
| 2.1      | PRESENTATION GENERALE DU PALAIS .....                                       | 4         |
| 2.1.1    | <i>Généralités.....</i>   | 4         |
| 2.1.2    | <i>Urbanisme et monuments historiques.....</i>                              | 4         |
| 2.1.3    | <i>Classement ERP .....</i>   | 4         |
| 2.1.4    | <i>Les façades.....</i>   | 5         |
| 2.1.5    | <i>Les ouvrants des parois verticales.....</i>                              | 7         |
| <b>3</b> | <b>MISSION CONFIEE AU TITULAIRE.....</b>                                    | <b>8</b>  |
| 3.1      | SYSTEMES D'OUVERTURE .....  | 9         |
| 3.2      | SYSTEME DE VERROUILLAGE.....  | 9         |
| <b>4</b> | <b>EXIGENCES ET CONTRAINTES .....</b>                                       | <b>10</b> |
| 4.1      | EXIGENCES REGLEMENTAIRES .....  | 10        |
| 4.2      | EXIGENCES DE DURABILITE ET D'ENTRETIEN .....                                | 10        |
| 4.2.1    | <i>Maintenance .....</i>  | 10        |
| 4.2.2    | <i>Durabilité .....</i>   | 10        |
| 4.2.3    | <i>Environnementale .....</i>   | 11        |
| 4.3      | EXIGENCES DE RESULTAT .....   | 11        |
| 4.3.1    | <i>Moyens matériels et humains .....</i>                                    | 11        |
| 4.4      | EXIGENCES TECHNIQUES .....  | 11        |
| 4.4.1    | <i>Plans - Échantillons - Prototype.....</i>                                | 11        |
| 4.5      | CONTRAINTES DES LIEUX .....   | 12        |
| 4.5.1    | <i>Visite des lieux.....</i>  | 12        |
| 4.6      | ORGANISATION, HYGIENE ET SECURITE DU CHANTIER .....                         | 13        |
| 4.6.1    | <i>Échafaudage et protections / Travail en hauteur.....</i>                 | 13        |
| 4.6.2    | <i>Moyens hygiène et sécurité.....</i>                                      | 13        |
| 4.6.3    | <i>Article 0.13 - Nettoyage pendant le chantier.....</i>                    | 13        |
| 4.7      | CONDITIONS D'ETABLISSEMENT DES PRIX ET DE LA REALISATION DES OUVRAGES ..... | 13        |
| 4.8      | EXIGENCE DOCUMENTAIRE .....   | 14        |
| <b>5</b> | <b>VARIANTES .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>6</b> | <b>DOCUMENTS DISPONIBLES REMIS AU CANDIDAT RETENU :.....</b>                | <b>14</b> |

# 1 Présentation

## 1.1 Contexte

Le Palais de Justice de CLERMONT FERRAND souffre depuis plusieurs années d'un vrai manque de confort thermique. Les ouvrants de menuiseries ont été identifiés comme le premier levier d'amélioration en raison de leurs états dégradés.

La Cour d'Appel de RIOM souhaite entreprendre la réparation de ces ouvrages qui datent pour la plupart de la construction du bâtiment il y a plus de 30 ans et qui n'ont jamais été remplacés et très peu réparés.

Quand, pour certaines fenêtres, les systèmes de verrouillage cassent les uns après les autres, pour d'autres il s'agit du mécanisme d'ouverture, obligeant leurs condamnations pour des raisons de sécurité et de sûreté.

## 1.2 Les différents acteurs de cette opération

### Maître d'ouvrage et pouvoir adjudicateur :

Ministère de la Justice (les Cheffes de Cour, le Magistrat Délégué à l'Équipement)  
Cour d'Appel de RIOM  
2, boulevard Chancelier de l'Hospital  
63 200 RIOM

Dossier suivi par :

| Partie Marché Public   | Partie Budgétaire  | Partie technique   |
|--|--|--|
| La gestionnaire des marchés publics                                      | La Responsable de la Gestion Budgétaire                                    | Les Techniciens Immobilier   |
| Elodie SAMSON  | Adeline GOURY  | Fabien DUCHASSIN<br>Mathieu BOUCHUT  |
| 04 63 85 82 25   | 04 63 85 82 31   | 04 63 85 82 26<br>04 63 85 82 49   |
| <a href="mailto:mp.sar.ca-riom@justice.fr">mp.sar.ca-riom@justice.fr</a> | <a href="mailto:rgb.sar.ca-riom@justice.fr">rgb.sar.ca-riom@justice.fr</a> | <a href="mailto:teb.sar.ca-riom@justice.fr">teb.sar.ca-riom@justice.fr</a> |

### Utilisateurs et gestionnaires :

Les représentants des utilisateurs, des usagers et gestionnaires associés aux études sont :

- Le magistrat délégué à l'équipement de la cour d'appel de RIOM.
- La Présidente du Tribunal Judiciaire de CLERMONT FERRAND, ainsi que les collaborateurs qu'elle jugera utile d'associer
- Le Procureur de la République près le dit tribunal, ainsi que les collaborateurs qu'il jugera utile d'associer,
- La directrice de greffe du tribunal en question et les collaborateurs qu'elle jugera utile d'associer,
- Le mainteneur multi technique du site

## 2 Données

## 2.1 Présentation générale du palais

### 2.1.1 Généralités

Le Palais de Justice de Clermont-Ferrand livré en 1992, est un bâtiment appartenant à l'Etat.

Il est situé au 16, Place de l'Etoile 63000 CLERMONT-FERRAND et occupe la quasi-totalité d'un îlot urbain.

Il est constitué de 3 corps de bâtiments en R+4 sur sous-sol, reliés entre eux par des passerelles et abritant le Tribunal Judiciaire, le Conseil des Prud'hommes, et une cafétéria.

Le site judiciaire est clôturé et présente de nombreux espaces en terrasses et des espaces végétalisés.



### 2.1.2 Urbanisme et monuments historiques

Le bâtiment n'est pas classé au titre des Monuments Historiques. Toutefois, le bâtiment se situe dans un périmètre de protection d'un monument historique classé (chapelle de l'ancien hôpital général).

### 2.1.3 Classement ERP

Le Palais de Justice est un établissement recevant du public de 2° catégorie de type W, L, N.  
La commission de sécurité a donné un avis favorable à l'exploitation du bâtiment, dans sa configuration actuelle. Il fait l'objet de visites périodiques dont la dernière a été réalisée en juin 2025.



### 2.1.4 Les façades

Les façades du Palais sont très complexes. L'accès par l'extérieur aux ouvrants nécessite des moyens différents en fonction des façades et selon si celles-ci donnent sur le parvis, le parking ou sur les espaces paysagers.



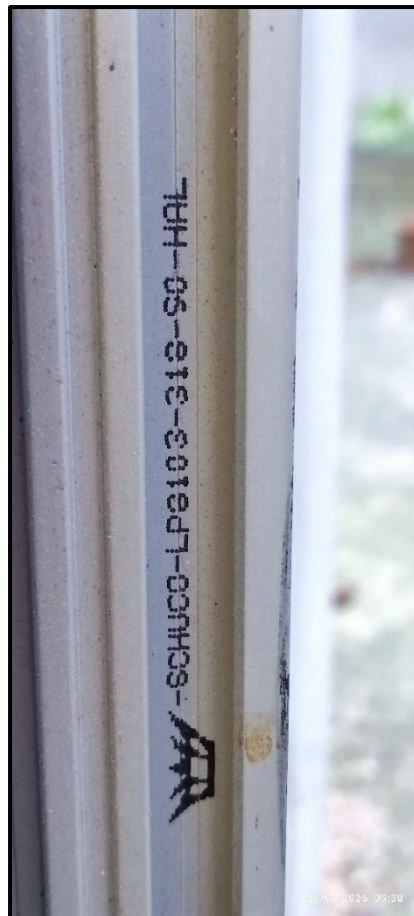






### 2.1.5 Les ouvrants des parois verticales

Le bâtiment, de conception de type poteaux/poutres béton, est habillé d'une enveloppe de châssis menuisés en aluminium de marque SCHUCO.



Ces ouvrages en parois verticales n'ont pas été remplacés depuis la construction du bâtiment en 1992. Ces châssis de quasiment 35 ans sont globalement en bon état pour les parties fixes mais les éléments de quincaillerie et de jointure nécessitent d'être remplacés.

Le mainteneur du site a dénombré 826 ouvrants à l'anglaise dans les bureaux et les circulations. Ces fenêtres s'ouvrent vers l'extérieur par un système de compas.





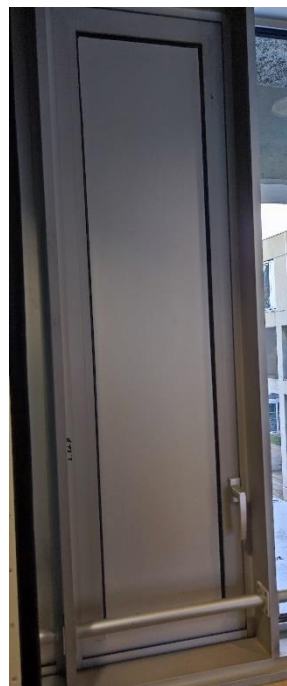
Elles se verrouillent initialement par l'intermédiaire de crémones intégrées au battant. Certaines ont déjà été équipées de crémones pompiers posées en applique.



Avec crémonne en applique



poignée déposée



crémone d'origine

### 3 Mission confiée au titulaire

L'opération consistera à la réparation des fenêtres du palais de justice de Clermont Ferrand pour leur rendre leurs fonctions d'ouverture et de verrouillage par respectivement le remplacement des compas et crémones cassés, à l'identique ou par tous systèmes pouvant rendre les fonctions en question et respectant l'image du bâtiment (respect de l'œuvre architecturale) et les conditions de sureté et de sécurité nécessaire au site concerné.

Les solutions apportées peuvent ne pas se limiter au simple remplacement des compas et crémones à l'identique de l'existant. Une/des adaptations peuvent être envisagées si elles respectent les contraintes architecturales et si elles permettent de réduire le cout de l'opération tout en garantissant une tenue à 10 ans minimum. Elles devront alors être présentées par le candidat dans le cadre de variantes.

Dans le cadre de cette opération **172 ouvrants sont à traiter**, **140** en remplacement de compas seuls, **7** en remplacement de crémones seules, et **25** en remplacement des compas et crémones. La répartition exacte est donnée dans la D.P.G.F. et le repérage est fait sur plans joints à ce programme technique.

L'entreprise retenue devra également fournir pour stock **12** unités de chaque équipement (compas et crémones).



### 3.1 Systèmes d'ouverture

L'entreprise retenue devra la fourniture et pose des compas d'ouverture et support pour les ouvrants listés dans la D.P.G.F., y compris dépose, enlèvement et retraitement des anciens compas.

L'ouverture des fenêtres est dite à l'anglaise c'est-à-dire s'ouvrant vers l'extérieur.

Les compas devront être conçus pour les murs-rideaux, faciles à installer, totalement invisibles après la pose, équipés d'un frein réglable incorporé et être parfaitement étanches.

L'ouverture et la fermeture du châssis sont aisées, ceci grâce au mouvement progressif et auto-balancé des compas.

**Les compas seront de type pour projetants, exécution lourde, avec un niveau de fonctionnement très élevé, ayant un champ d'application très large.**

Les compas devront être équilibrés, ne nécessitant aucun bras de support supplémentaire.

Il devra être de conception robuste et durable, réalisé en acier inoxydable, facilement maintenable et bénéficier d'une garantie d'utilisation minimum de 30 000 cycles d'ouverture-fermeture.

### 3.2 Système de verrouillage

L'entreprise retenue devra la fourniture et pose de crémone monobloc à poignée rotative, réversible droite et gauche, montage rapide, fixations invisibles, commande par béquille, manœuvre rotative par poignée tournant sur 180°, indéxable à 90°. Pêne en acier. Recoupable en partie haute et basse. Tringles télescopiques réglables.

Finition aluminium de teinte identique à la menuiserie

Livree complète et pré-assemblée pour pose instantanée, y compris poignée béquille en aluminium.

Les assemblages des pièces seront réalisés mécaniquement.



BEZAULT



ISEO



BEZAULT

## 4 Exigences et contraintes

### 4.1 Exigences réglementaires

Il est rappelé au titulaire qu'il doit prendre en considération les exigences réglementaires au regard :

- de la présence des édifices dans des périmètres de protection de plusieurs monuments historiques;
- des règles d'urbanisme applicables aux secteurs concernés;

Au-delà de ces exigences, la mise en œuvre des ouvrages et la qualité des matériaux employés seront conformes aux normes, réglementations et prescriptions techniques en vigueur et notamment :

- Au Code de la construction,
- Au Code du travail,
- Aux cahiers des charges et clauses spéciales D.T.U.
- Aux normes françaises.
- Au règlement sanitaire départemental.
- Aux prescriptions du cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P.).
- Aux avis techniques et agréments du C.S.T.B.
- Aux certificats de qualification du C.T.B.A.
- Aux réglementations thermiques en vigueur,
- Aux réglementations acoustiques en vigueur,
- Aux documents sur la sécurité des chantiers publiés par l'O.P.P.B.T.P.
- Au règlement de sécurité incendie
- Etc.

Tous les travaux nécessaires à cette opération seront exécutés selon les règles de l'art, et en particulier, suivant les différents D.T.U. correspondant à chaque ouvrage.

En l'absence de D.T.U., il sera obligatoirement fait référence aux normes françaises existantes.

Les procédés et matériaux non traditionnels devront faire l'objet de justifications techniques précises (avis techniques du C.S.T.B.).

Le présent Programme Technique, la DPGF et les plans sont établis pour décrire le projet et expliciter les choix arrêtés par les Maître d'Ouvrage. Ils ne se substituent en rien aux compétences des entreprises qui sont seules aptes à réaliser les travaux demandés dans le respect des normes et règles de l'Art.

### 4.2 Exigences de durabilité et d'entretien

L'entrepreneur est invité à s'interroger sur les conséquences de ses choix architecturaux et techniques, en matière de maintenance et d'entretien.

Sont cités pour mémoire :

- L'accessibilité aux organes de commandes ;
- La facilité de nettoyage et d'entretien ;
- La facilité de démontage, évacuation, remplacement du matériel ;

#### 4.2.1 Maintenance

Sur le plan de la maintenance, la robustesse, la simplicité des matériels seront prioritaires.

#### 4.2.2 Durabilité

D'une manière générale, s'agissant d'un édifice public, le titulaire devra adopter des procédés et des matériaux présentant une bonne garantie de durabilité afin de limiter les interventions ultérieures qui ne manqueraient pas de perturber à nouveau le fonctionnement du site judiciaire.



#### 4.2.3 Environnementale

La technique employée permet de répondre aux critères de fiabilité, de durabilité et de facilité du recyclage des matériaux lors d'une déconstruction.

### 4.3 Exigences de résultat

#### 4.3.1 Moyens matériels et humains

L'entrepreneur devra impérativement avoir suffisamment de moyens matériels et humains pour mener de front ces interventions. Il devra respecter le planning et les délais qui lui sont accordés.

Quelque soit la solution retenue par le maître d'ouvrage, l'entreprise devra impérativement rendre les fonctions d'ouverture et de verrouillage des ouvrants selon les exigences du présent programme technique.

### 4.4 Exigences techniques

Il est bien prévu à l'offre :

- La protection des éléments sur le chantier, protection des ouvrages, et de l'environnant dans le périmètre des travaux (sols, murs, plafonds, mobilier, etc.)
- La fourniture et la pose des quincailleries sous label NFQ - Système de manœuvre, condamnations,
- Toutes les sujétions découlant des fixations (pattes, vis, etc),
- Le réglage et la mise en jeu éventuelle, durant la période de garantie,
- Le nettoyage et l'enlèvement des gravas après chaque intervention et en fin de travaux,
- Le nettoyage des ensembles menuisés, avant réception,
- Études de détails concernant la conception et mise en œuvre de leurs matériaux, ainsi que les incidences sur les ouvrages environnants,
- Coordination avec les services du palais de justice,
- Réalisation et mise en place des ouvrages.

Sont bien compris à l'offre tous les accessoires de fixation, de finitions, coupes, découpes assemblages et toutes sujétions pour répondre à l'objectif de cette opération.

Sont comprises à l'offre les découpes soignées, modifications, adaptations et compléments d'ossatures aluminium à adapter aux ouvrages existants.

Attention : prendre toutes précautions pour calage des châssis, étaielements, ossatures complémentaires etc..., car les structures et ensembles seront conservés en place.

Toute la visserie sera inoxydable.

Le matériel déposé sera proposé au mainteneur pour stock de pièce détachées.

Le matériel non récupéré sera évacué par l'entreprise et mis au tri et recyclage.

#### 4.4.1 Plans - Échantillons - Prototype

Avant exécution, l'entreprise titulaire du présent lot devra relever les cotes exactes et présenter les plans de détails de fabrication et des échantillons, à l'approbation du Maître d'Ouvrage.

Après approbation, un prototype muni de tous ses accessoires sera mis en œuvre sur le chantier.

**NOTA :** Les dimensions (largeur x hauteur) des châssis, portes, impostes sont données approximativement. L'entrepreneur devra prendre les cotes exactes et établir des plans de chantier.

## 4.5 Contraintes des lieux

L'activité du Tribunal sera maintenue pendant la durée des travaux.

Les travaux ne devront, en aucun cas, ni perturber, ni interrompre le fonctionnement normal du Palais de Justice.

Toutes les dispositions seront donc prises pour être conformes à cette prescription et aux spécifications de fonctionnement des services.

L'opération se déroulant à proximité de locaux toujours en fonctionnement, les dispositions communes suivantes seront prises en compte dans le cadre de l'exécution des travaux pour assurer à la fois :

- La minimalisation des gênes vis à vis des occupants,
- Tous les travaux devront être exécutés par les moyens engendrant le moins de gêne possible pour les occupants,
- La sécurité des personnes,
- La continuité d'exploitation du site,
- Travaux ponctuels en heures décalées,
- Toute contrainte particulière nécessaire pour assurer la continuité d'exploitation des locaux existants en activité,

Le titulaire devra mettre au point avec la juridiction un ordonnancement et une planification des travaux intégrant les contraintes judiciaires et organisationnelles des services et occupants.

La planification et l'exécution des travaux devra tenir compte des sessions d'audiences pour des raisons de sûreté et de nuisances sonores.

L'entreprise devra étudier avec la maîtrise d'ouvrage et les services utilisateurs, un phasage réaliste des interventions, afin de s'assurer du bon déroulement de l'exécution du chantier.

Le chantier devra être si nécessaire, clôturé et sécurisé pendant les périodes d'inactivité.

L'accès chantier pour les travaux **se fera obligatoirement** suivant les indications et directives du maître d'ouvrage

### 4.5.1 Visite des lieux

Aucun travail supplémentaire provenant du fait de la méconnaissance des lieux ne sera accepté.

Avant de remettre ses prix et afin de mieux apprécier l'étendue des prestations qui lui sont demandées, l'entrepreneur devra se rendre impérativement sur place, faire une visite des lieux et proposer le cas échéant toutes sujétions.

Les modalités d'organisation de ces visites sont précisées à l'article I.9 du Règlement de la consultation.

Avant l'établissement de son offre, l'entreprise est tenue de reconnaître :

- le site,
- les lieux aussi bien en ce qui concerne les accès que l'état du bâti et des ouvrages se rapportant à ses prestations,
- les possibilités d'accès
- les dispositions qu'il a à prendre pour ses installations de chantier
- les capacités de stockage et de stationnement,
- les servitudes d'environnement etc...,
- les problèmes de mitoyenneté

et ce, afin de mettre en œuvre les moyens appropriés pour l'exécution des ouvrages dans les formes et délais prescrits.

Il ne saurait se prévaloir ultérieurement à la conclusion du marché, d'une connaissance insuffisante des sites, lieux et terrains d'implantation, nature du sol, moyens d'accès, conditions climatiques en relation avec l'exécution de ses travaux.



Les dimensions des menuiseries énoncées à la D.P.G.F. ne sont données qu'à titre indicatif, il appartient à l'entreprise d'ajuster en fonction des critères rencontrés.

## **4.6 Organisation, hygiène et sécurité du chantier**

### **4.6.1 Échafaudage et protections / Travail en hauteur**

Le choix du système d'échafaudage est laissé à l'entrepreneur : échafaudage en pied, échafaudage volants, nacelles élévatrices, ...etc.

L'installation du système de travail en hauteur et ses protections devra respecter les normes de sécurité en vigueur, sur toute hauteur de façade et périphérie complète de la zone d'intervention.

- Adaptations en pieds d'échafaudage en fonction du terrain naturel et des accès en sous-sol, compris réglage de l'assise, contreventements, ...
- Le type d'échafaudages proposé devra figurer dans l'offre de l'entreprise, accompagné d'une note méthodologique d'installation et du mode opératoire de réalisation des travaux.
- L'entreprise devra la protection des accès aux bâtiments, (risques de chutes d'objets, de matériaux, etc...) et la clôture du périmètre des bâtiments pendant toute la durée du chantier ainsi que la protection des arbustes et haies au pourtour des bâtiments avec taille et tuteurage si nécessaire. Toute végétation ayant subi des dommages sera remplacée par l'entrepreneur du présent lot.
- Protection des vitres, garde-corps, ouvrages divers,
- Balisage des accès.
- Mise en place d'une clôture complémentaire si nécessaire, par éléments grillagés, hauteur 2.00 ml, au droit des accès.
- Dépose de l'ensemble des installations en fin de chantier, remise en état des abords.

### **4.6.2 Moyens hygiène et sécurité**

Établissement par chaque entreprise d'un plan particulier sécurité protection santé (P.P.S.P.S.) à fournir au maître d'ouvrage avant intervention sur le chantier et à mettre à jour au fur et à mesure de l'avancement de l'opération. Cette règle est applicable aux sous-traitants qui doivent remplir les mêmes obligations.

### **4.6.3 Article 0.13 - Nettoyage pendant le chantier**

Il est bien convenu que l'entreprise du présent lot n'établira aucun stockage de gravois sur le chantier. Les gravois seront évacués quotidiennement.

## **4.7 Conditions d'établissement des prix et de la réalisation des ouvrages**

L'entrepreneur du présent lot s'engage de par sa proposition de prix à effectuer la réalisation parfaite des ouvrages en application des documents de références et des règles de l'art.

Il mettra en œuvre tous les moyens techniques, personnels et encadrements nécessaires au déroulement normal des travaux suivant les délais d'exécution impartis.

Les conditions d'établissement des prix et de la réalisation des ouvrages devront obligatoirement inclure les clauses suivantes :

- Tous les frais d'approvisionnement, de fourniture et de mise en œuvre des matériaux, quel que soit les difficultés et sujétions inhérentes à l'emplacement du chantier et ses conditions d'accès,
- La réfection des ouvrages défectueux constatés, soit en cours d'exécution, soit à la réception,
- La notice technique de chaque matériau authentifié par le fournisseur à remettre au maître d'ouvrage,
- Aucun supplément au forfait ne sera admis par omission, l'entrepreneur est tenu de prendre connaissance, contrôler, prévoir et compléter tous les travaux lui incombant,
- Les frais résultant d'essais prévus dans les documents de référence quels que soient les résultats et conclusions de l'organisme de contrôle ou du laboratoire d'essais ou analyses,

- Les échelles, platelages et garde-corps nécessaires aux travaux comprenant les montages et démontages avec le repliement,
- Les protections de quelque nature qu'elles soient ainsi que tous bâchages évitant les détériorations pendant le chantier,
- Tous les dispositifs réglementaires de protection, sécurité et signalisations pendant la durée du chantier,
- Le nettoyage permanent du chantier et des abords y compris l'enlèvement des déchets et gravois aux décharges publiques,
- Et toutes autres dispositions du C.C.A.P.

#### **4.8 Exigence documentaire**

Lors de la consultation, les entreprises devront fournir les fiches techniques des produits proposés.

En fin de chantier, dans le but d'établir le DOE (Dossier des Ouvrages Exécutés), l'entrepreneur remettra au Maître d'ouvrage, un dossier complet des fiches technique des matériaux et matériels, ainsi que les plans de fabrication.

L'entreprise devra les plans techniques de mise en place et d'intégration des pièces d'adaptation.

---

### **5 VARIANTES**

---

Les entreprises ont la possibilité de proposer des solutions techniques susceptibles d'apporter de meilleurs résultats d'applications (meilleure durabilité, facilité de maintenance, facilité de remplacement, ...) ou des économies sensibles, mais toujours en respectant les critères techniques et environnementaux exigés (à justifier dans le dossier technique).

---

### **6 Documents disponibles remis au candidat retenu :**

---

- Plans complets (vues en plans et façades) des bâtiments sous format informatique Autocad